

LAPORAN



TINDAK LANJUT HASIL SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PEKANBARU

**PERIODE JANUARI S.D MARET
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami Tim Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Pekanbaru dapat menyelesaikan Laporan Tindak Lajut Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Periode Januari s/d Maret 2024 yang dilakukan pada bulan April 2024.

Dari hasil Survey Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan satuan kerja Pengadilan Negeri Pekanbaru diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Pekanbaru memiliki Indeks Persepsi Anti Korupsi adalah 4,00/99,92% atau masuk pada kategori "SANGAT BAIK".

Pekanbaru, 04 April 2024
Ketua Tim



SAPTA PUTRA SEMBIRING, S.H., M.H.



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI RIAU
PENGADILAN NEGERI PEKANBARU**

Jl. Teratai No.85 Pekanbaru Fax. (0761) 22573 - Telepon (0761) 24953 P E K A N B A R U 28127
Website : <http://pn-pekanbaru.go.id> email : delegasi@pn-pekanbaru.go.id

**LAPORAN TINDAK LANJUT
HASIL SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
PERIODE JANUARI S/D MARET 2024**

1. Kesimpulan

Berdasarkan Laporan Survey Persepsi Anti Korupsi Pengguna Layanan pada Pengadilan Negeri Pekanbaru Periode Triwulan I 2024, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

- a. Telah dilaksanakan Survey Persepsi Anti Korupsi Pengguna Layanan pada Pengadilan Negeri Pekanbaru untuk periode Triwulan I Tahun 2024 yaitu bulan Januari s/d Maret 2024 dengan hasil sebagai berikut :

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor
1.	Manipulasi Peraturan	3,96
2.	Penyalahgunaan Jabatan	4,00
3.	Menjual Pengaruh	4,00
4.	Transaksi Biaya	4,00
5.	Biaya Tambahan	4,00
6.	Hadiah	4,00
7.	Transparasi Biaya	4,00
8.	Percaloan	4,00
9.	Perbuatan Curang	4,00
10.	Transaksi Rahasia	4,00

- b. Bahwa hasil Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Pekanbaru Periode Triwulan I Tahun 2024 (Januari – Maret) untuk 32 (tiga puluh dua) responden yaitu sebesar 99,92% dan berada pada kategori “SANGAT BAIK”.

- c. Bahwa dari hasil survey tersebut diatas, terdapat 3 (tiga) ruang lingkup yang mendapat nilai terendah yakni : **Manipulasi Peraturan, Penyalahgunaan Jabatan dan menjual Pengaruh.**

2. Saran

Adapun tindakan perbaikan atau evaluasi yang dapat dilakukan terhadap 3 (tiga) ruang lingkup yang memperoleh nilai terendah adalah sebagai berikut :

No.	Ruang Lingkup	Tindakan Perbaikan/Evaluasi
1.	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	Ketua Pengadilan menyampaikan bahwasannya sejauh ini kita mendapat respon yang bagus, kedepannya seluruh warga pengadilan harus lebih meningkatkan kinerja khususnya dibidang pelayanan.
2.	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	Ketua Pengadilan menyampaikan bahwasannya sejauh ini kita mendapat respon yang bagus, kedepannya seluruh warga pengadilan harus lebih meningkatkan kinerja dan selalu mengingat serta menerapkan 8 (delapan) nilai utama Mahkamah Agung RI .
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara?	Ketua Pengadilan menyampaikan bahwasannya sejauh ini kita mendapat respon yang bagus, kedepannya seluruh warga pengadilan harus tetap berpegang kepada norma-norma dan tidak berpihak kepada siapapun dalam proses peradilan.



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS
3,97 / 99,13%

Jumlah	32 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 22 PEREMPUAN : 10
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 0 S1 : 14 SMU : 9 S2 : 8 Diploma 1 : 0 S3 : 1
Pekerjaan	PNS : 3 TNI : 1 POLRI : 1 LAINNYA : 23 SWASTA : 4 WIRAUSAHA : 0 TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,875
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,906
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,938

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Adapun tindakan perbaikan atau evaluasi yang dapat dilakukan terhadap 3 (tiga) ruang lingkup yang memperoleh nilai terendah adalah sebagai berikut :

No.	Ruang Lingkup	Tindakan Perbaikan/Evaluasi
1.	Waktu Pelayanan	Ketua Pengadilan beserta Pengawas PTSp menginstruksikan kepada seluruh warga Pengadilan Negeri Pekanbaru khususnya pada Petugas loket PTSP, bahwa waktu pelayanan harus lebih diperhatikan, tidak boleh melebihi standard SOP yang telah ditetapkan. Dalam waktu hal pelayanan telah sesuai dengan standard SOP maka harus dipercepat lagi demi kepuasan masyarakat yang mendapat layanan.
2.	Persyaratan Pelayanan	Ketua Pengadilan menginstruksikan kepada seluruh keluarga besar Pengadilan Negeri Pekanbaru khususnya Para Petugas PTSP untuk selalu memeriksa kembali setiap apapun produk yang dikeluarkan oleh Pengadilan Negeri Pekanbaru sebelum diberikan kepada Pihak Berpekara maupun Pengguna Layanan pada Pengadilan Negeri Pekanbaru.
3.	Prosedur Pelayanan	Ketua Pengadilan menginstruksikan kepada seluruh keluarga besar Pengadilan Negeri Pekanbaru khususnya Para Petugas PTSP untuk menjelaskan secara gamblang atau memberi pengertian kepada pengunjung ataupun pengguna layanan agar dapat lebih mudah memahami prosedur.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

4 April 2024
 Ketua Pengadilan Negeri